

The logo for Novapost is displayed on an orange rectangular background. The text "novapost." is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letter "o" in "novapost" is replaced by a stylized orange leaf or drop shape. There are some faint, lighter orange geometric shapes in the bottom left corner of the orange box.

novapost.

Les salariés et la dématérialisation des bulletins de paie

De : Mathieu Doiret
Février 2009

Méthodologie



Méthodologie

- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de 985 salariés, représentatif de la population salariée au regard des critères d'âge et de catégorie socioprofessionnelle.
- ▶ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle.
- ▶ Mode d'interrogation: L'échantillon a été interrogé en ligne sur système Cawi (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ Dates de terrain: les interviews ont été réalisées en deux vagues, la première du 29 au 30 janvier et la seconde du 4 au 5 février.
- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont l'entière propriété de Novapost qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle qui sera soumise pour validation à OpinionWay. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un encart rappelant que l'étude a été réalisée par OpinionWay, la méthodologie précise (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les dates de recueil des données.



Profil de l'échantillon

Age	
18 – 24 ans	8%
25 – 34 ans	30%
35 – 49 ans	43%
50 ans et plus	19%

Catégorie socioprofessionnelle	
Professions intermédiaires	25%
Employés	32%
Ouvriers	28%
Cadres	15%



Résultats



Forme des bulletins de paie

Q1 : Sous quelle forme recevez-vous chaque mois vos bulletins de paie ?

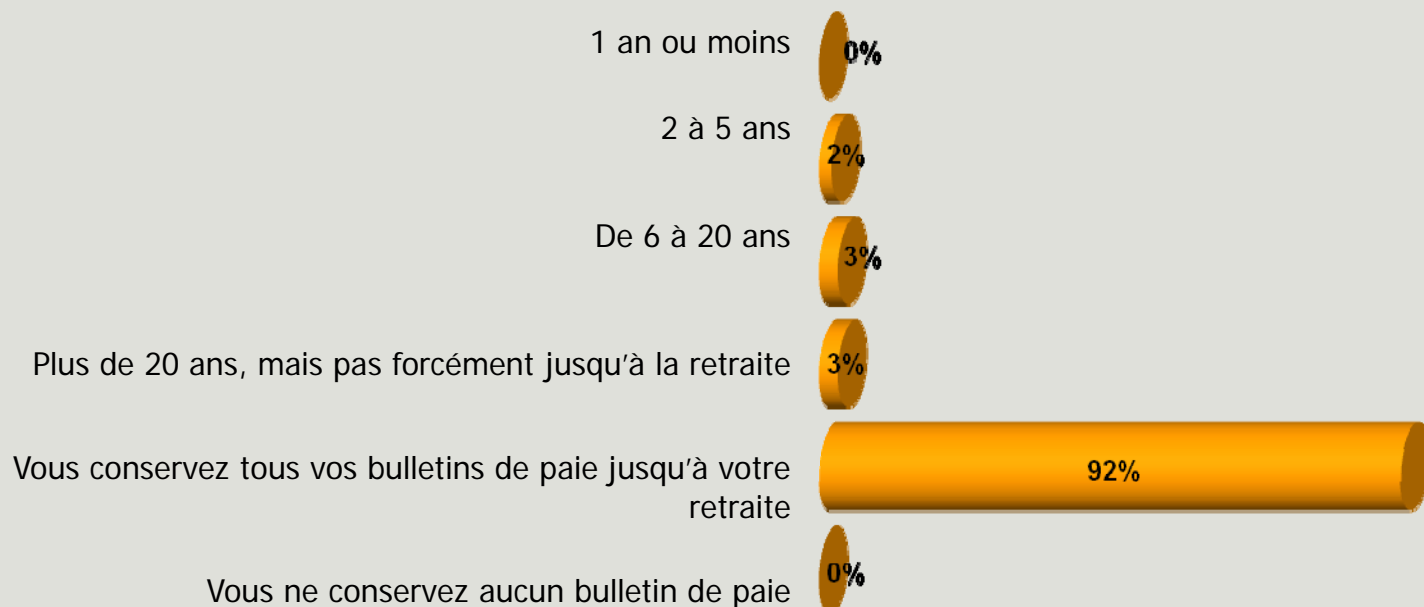
Ensemble des salariés



Temps de conservation des bulletins

Q2 : Combien de temps environ conservez-vous ou prévoyez-vous de conserver vos bulletins de paie ?

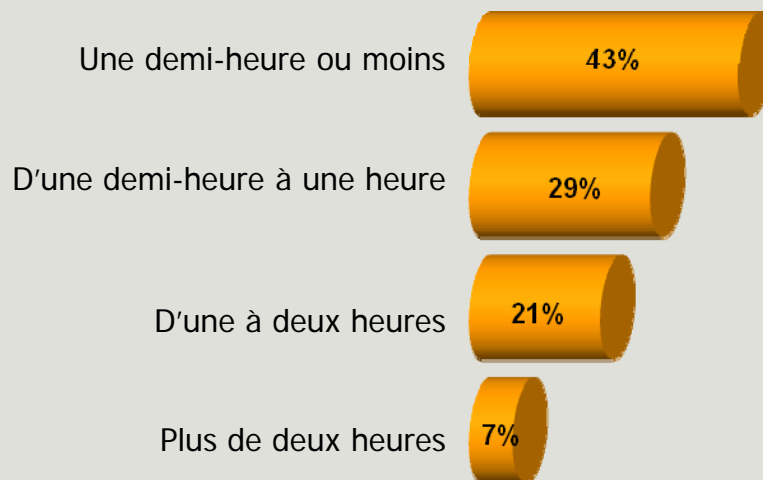
Ensemble des salariés



Temps mensuel de classement

Q3 : Et combien de temps environ passez-vous chaque mois à classer, copier, ranger ou rechercher vos documents administratifs personnels ?

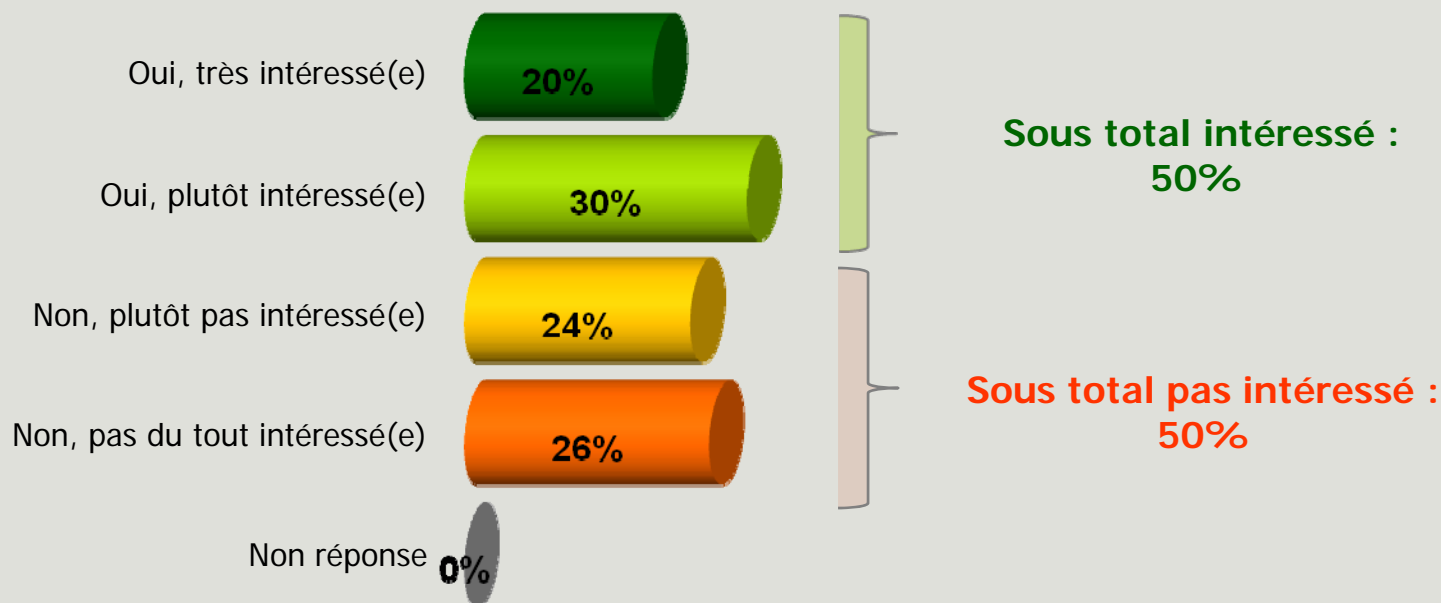
Ensemble des salariés



Intérêt pour un bulletin de paie dématérialisé

Q4 : Seriez-vous intéressé(e) par la dématérialisation de vos bulletins de paie, c'est-à-dire la possibilité de les recevoir par mail et de les archiver dans un coffre-fort électronique sécurisé et pérenne sous un format électronique qui préserve leur valeur juridique ?

Ensemble des salariés



Intérêt pour un bulletin de paie dématérialisé

Q4 : Seriez-vous intéressé(e) par la dématérialisation de vos bulletins de paie, c'est-à-dire la possibilité de les recevoir par mail et de les archiver dans un coffre-fort électronique sécurisé et pérenne sous un format électronique qui préserve leur valeur juridique ?

Ensemble des salariés

		Conservation des bulletins de paie					Temps mensuel de classement			
		1 an ou moins *	2 à 5 ans *	6 à 20 ans	Plus de 20 ans	Jusqu'à la retraite	½ h ou moins	½ h à 1 h	1 h à 2 h	Plus de 2h
Ensemble										
Oui, très intéressé(e)	20%	0%	34%	28%	25%	19%	22%	19%	16%	19%
Oui, plutôt intéressé(e)	30%	74%	36%	35%	28%	29%	28%	33%	27%	34%
Non, plutôt pas intéressé(e)	24%	0%	23%	4%	37%	25%	25%	27%	22%	16%
Non, pas du tout intéressé(e)	26%	26%	7%	33%	10%	27%	25%	21%	35%	31%

*Bases faibles

Intérêt pour un bulletin de paie dématérialisé

Q4 : Seriez-vous intéressé(e) par la dématérialisation de vos bulletins de paie, c'est-à-dire la possibilité de les recevoir par mail et de les archiver dans un coffre-fort électronique sécurisé et pérenne sous un format électronique qui préserve leur valeur juridique ?

Base totale

		Age			
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
Ensemble					
Oui, très intéressé(e)	20%	12%	23%	22%	12%
Oui, plutôt intéressé(e)	30%	32%	31%	24%	39%
Non, plutôt pas intéressé(e)	24%	24%	20%	27%	25%
Non, pas du tout intéressé(e)	26%	32%	26%	27%	23%

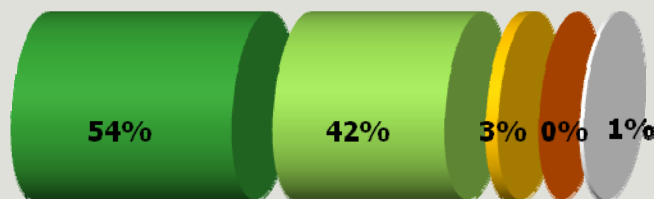


Opinions sur la solution de dématérialisation

Q5 : Si elle vous permettait de réunir tous les documents remis par votre entreprise sur un seul portail en ligne avec un seul mot de passe et un seul login, vous diriez d'une telle solution technique de dématérialisation qu'elle... ?

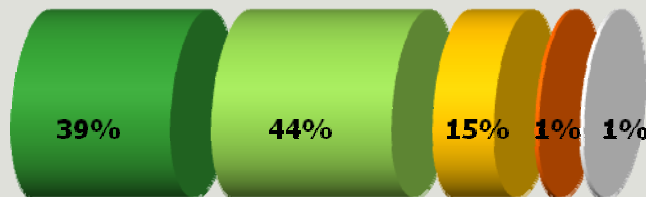
Base salariés intéressés par un bulletin de paie dématérialisé : soit 50 % des salariés

Présente plus d'avantages (pratique, écologique et économique...) que d'inconvénients



**Sous total OUI :
96%**

Est suffisamment sécurisée et adaptée à vos besoins pour que vous n'ayez pas besoin de conserver une version papier des documents



**Sous total OUI :
83%**



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, plutôt pas



Non, pas du tout



NSP

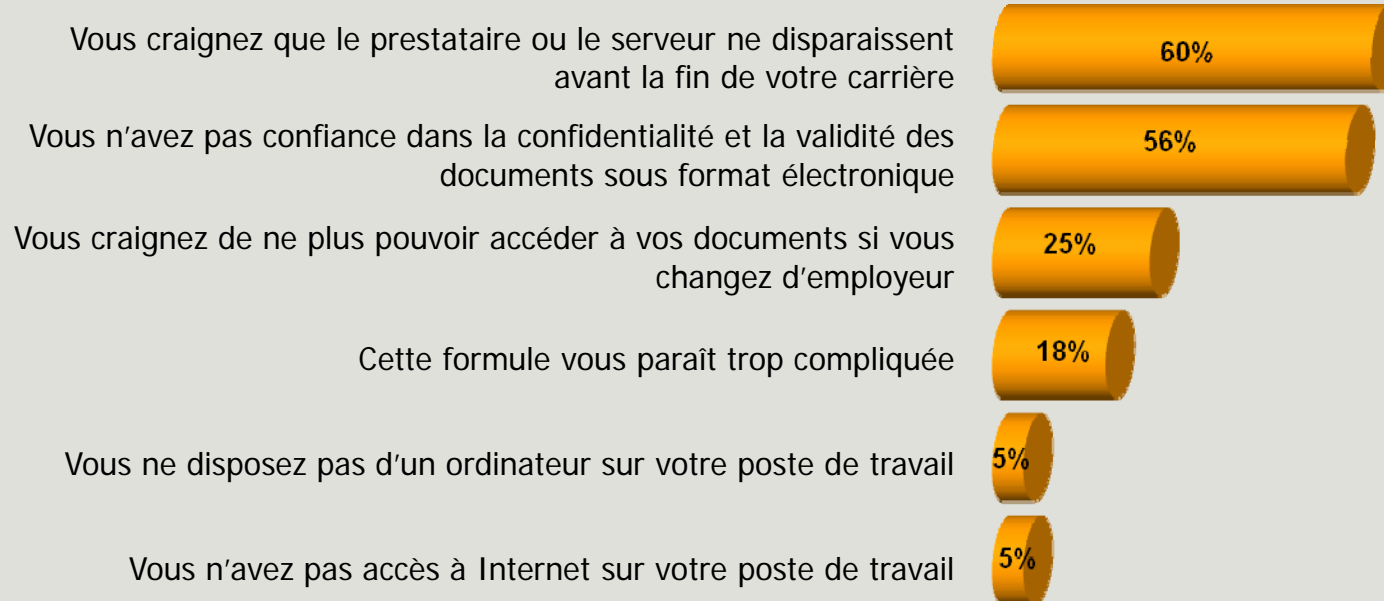


Raisons de non intérêt

Q5bis : Pour quelle(s) raison(s) principalement ne seriez-vous pas intéressé(e) par la dématérialisation de vos bulletins de paie ? Parce que...

Base salariés pas intéressés par un bulletin de paie dématérialisé : soit 50% des salariés

2 réponses possibles



Raisons de non intérêt

Q5bis : Pour quelle(s) raison(s) principalement ne seriez-vous pas intéressé(e) par la dématérialisation de vos bulletins de paie ? Parce que...

Base salariés pas intéressés par un bulletin de paie dématérialisé : soit 50% des salariés

2 réponses possibles

Format du bulletin de paie

Enveloppe main propre

Enveloppe par la poste

	Ensemble	Enveloppe main propre	Enveloppe par la poste
Vous ne disposez pas d'un ordinateur sur votre poste de travail	5%	6%	4%
Vous n'avez pas accès à Internet sur votre poste de travail	5%	6%	3%
Vous n'avez pas confiance dans la confidentialité et la validité des documents sous format électronique	56%	56%	57%
Vous craignez que le prestataire ou le serveur ne disparaissent avant la fin de votre carrière	60%	56%	66%
Vous craignez de ne plus pouvoir accéder à vos documents si vous changez d'employeur	25%	27%	23%
Cette formule vous paraît trop compliquée	18%	19%	16%



Raisons de non intérêt

Q5bis : Pour quelle(s) raison(s) principalement ne seriez-vous pas intéressé(e) par la dématérialisation de vos bulletins de paie ? Parce que...

Base salariés pas intéressés par un bulletin de paie dématérialisé : soit 50% des salariés

2 réponses possibles

	Ensemble	Age			
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50 et +
Vous ne disposez pas d'un ordinateur sur votre poste de travail	5%	4%	3%	7%	3%
Vous n'avez pas accès à Internet sur votre poste de travail	5%	3%	2%	3%	14%
Vous n'avez pas confiance dans la confidentialité et la validité des documents sous format électronique	56%	80%	64%	48%	54%
Vous craignez que le prestataire ou le serveur ne disparaissent avant la fin de votre carrière	60%	61%	71%	55%	59%
Vous craignez de ne plus pouvoir accéder à vos documents si vous changez d'employeur	25%	13%	25%	30%	19%
Cette formule vous paraît trop compliquée	18%	15%	9%	22%	20%



- **A l'égard de la dématérialisation des bulletins de paie, les salariés se montrent partagés en deux groupes d'égale importance : 50% sont intéressés par cette solution et 50% ne le sont pas.**
- Les salariés les plus intéressés sont ceux qui ne comptent pas conserver leurs bulletins de paie jusqu'à la retraite et qui voient donc dans cette solution un moyen de le faire sans contrainte, tandis que 52% de ceux qui envisagent de les conserver jusqu'à la retraite ne se déclarent pas intéressés.
- **Le caractère pratique de la solution est presque unanimement reconnu par les salariés qui se déclarent intéressés**, mais leur conviction est un peu moins forte en ce qui concerne la sécurité garantie.
- Les deux principales réticences des salariés qui ne se déclarent pas intéressés tiennent à ce qu'ils craignent, d'une part, que le prestataire ou le serveur disparaissent avant la fin de leur carrière (60% d'entre eux citent cette crainte) et, d'autre part, à ce qu'ils n'ont pas confiance dans la confidentialité et la validité des documents sous format électronique (56%). Ces deux inquiétudes sont partagées par toutes les classes d'âge, les plus seniors ne se montrant pas significativement plus mal à l'aise avec la technologie mise en œuvre que les plus jeunes.
- Il apparaît donc que le principal enjeu pour le développement de la dématérialisation des bulletins de paie consiste dans le fait de convaincre un plus grand nombre de salariés que cette formule est suffisamment sécurisée et adaptée à leurs besoins pour qu'ils n'aient pas besoin de conserver une version papier des documents, ce dont 39% des salariés intéressés par la solution sont tout à fait convaincus et 44% seulement plutôt convaincus.

